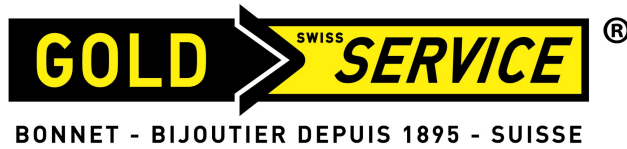


ACHAT BIJOUX OR



Vendez votre or depuis votre domicile en toute sécurité grâce à notre service postal : notre Pack Postal

- 1. Demandez notre Pack Postal** par le biais du [formulaire sur notre site Internet](#) .Le formulaire est à remplir on-line, n'oubliez pas de lire et valider les conditions générales.
- 2.** A réception de votre formulaire, nous vous confirmons l'envoi du Pack Postal par e-mail.
- 3.** Vous recevrez à votre domicile un sachet sécurisé où vous déposez vos bijoux, avec une copie du formulaire que vous aurez rempli on-line et une enveloppe à bulles.
- 4. Vérifiez, signez et datez le formulaire**
Les objets envoyés doivent correspondre exactement à ceux figurant sur votre formulaire. En cas de différence, nous ne pourrions pas accepter votre envoi.
- 5. Glissez vos objets dans le sachet transparent et fermez ce dernier qui sera scellé.**
Attention, en cas de réouverture, le sachet ne sera pas accepté.
- 6.** Introduisez le sachet scellé contenant vos bijoux, le formulaire daté et signé, une photo-copie de votre pièce d'identité valide, dans l'enveloppe à bulles et fermez cette dernière.
Veuillez ne jamais réouvrir l'enveloppe à bulles, qui est scellée.
- 7.** Comme notre adresse figure déjà sur l'enveloppe, il ne vous reste plus qu'à poster le tout.
Envoyez toujours votre or en courrier recommandé ou contre signature.
Pour tout envoi de valeur importante, veuillez nous contacter directement au +41 (0) 32 910 90 50, nous vous informerons sur la meilleure procédure à suivre. Ou consulter [La Poste suisse](#)
- 8.** Dès réception de votre colis, nous vous contactons par téléphone, afin de vous faire la meilleure offre, au juste prix. **Le prix convenu vous sera confirmé par e-mail.**
- 9.** En cas d'accord de votre part, nous réalisons immédiatement un transfert par e-banking et vous ferons parvenir un certificat d'achat. Votre paiement est garanti dans les 48 heures (attention, ce délai n'inclut pas les week-ends ou les jours fériés).

Si vous souhaitez un paiement encore plus rapide, nous pouvons vous établir un chèque postal et l'expédier aussitôt, à l'adresse communiquée (sous déduction de CHF 5.— de frais). Ce chèque est encaissable en ESPECES dès réception, dans tous les offices de La Poste suisse.

Si vous choisissez cette option par chèque, vous déclarez renoncer à la possibilité de notre offre de retour des objets.
- 10.** Dans le cas où vous ne désirez pas vendre au prix offert, nous vous retournons la marchandise sans frais (sauf exception ; voir conditions générales sur le formulaire).
- 11.** Vous avez la possibilité de suivre votre colis par Internet, grâce au système [«Track and Trace »](#) de la Poste Suisse.

Nous n'achetons pas d'or aux personnes de moins de 18 ans révolus.

